



An die Eltern und Erziehungsberechtigten der
Käthe-Kollwitz-Schule

Deichtorstraße 2 (Jg. 7-13)
Elbestraße 25 (Jg. 5/6)
51371 Leverkusen
Telefon: 0214 / 310 16-0
Fax: 0214 / 310 16-20
www.gesamtschule-leverkusen.de

Beate Buchholz, Schulleiterin

Leverkusen, 11.10.2023

Schulverpflegung Mensa - Schülersausweiskarte

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,

nach den Herbstferien startet der neue Caterer **Nickut Catering GmbH** aus Burscheid mit der Verpflegung an unserer Schule. Gleichzeitig beginnt auch die Umstellung auf das neue Bestell- und Abrechnungssystem i-NET-Menue. Bitte beachten Sie folgende Schritte, damit die Schulverpflegung für Ihr Kind nach den Herbstferien gesichert ist.

1. Registrierung bei i-NET-Menue (falls noch nicht geschehen)

Ab jetzt, also mit Ende der Herbstferien, muss das Mittagessen immer durch Sie vorbestellt werden. Um das Essen vorbestellen zu können, müssen Sie die Registrierung auf der Internetseite i-NET-Menue für Ihr Kind selber durchführen (<https://eltern.inetmenue.de>). Bitte beachten Sie dazu die Anleitung im Anhang dieses Schreibens, die Sie bereits mit dem Elternbrief vom 03.08.2023 erhalten haben.

Die Vorreservierung gilt auch für alle Kinder, die das Essen über Bildung und Teilhabe finanziert bekommen. Auch hier ist die Registrierung zwingend erforderlich (siehe Anleitung im Anhang).

2. Vorbestellung und Einzahlung Guthaben

Vor einer Essensbestellung muss ein Guthaben eingezahlt werden. Die Gutschrift aus einer Überweisung kann 2-3 Tage in Anspruch nehmen. Es ist deshalb sinnvoll, das Guthaben regelmäßig zu kontrollieren und ggf. wieder aufzuladen.

Erst dann kann eine Essensauswahl und Vorbestellung des Essens erfolgen.

3. Aktivierung der Schülersausweiskarte zum Erhalt des vorbestellten Essens

Die zum Teil schon ausgehändigten neuen Schülersausweiskarten, müssen im Sekretariat Deichtorstraße nach der Registrierung bei i-NET-Menue noch aktiviert werden, damit die Abholung des Essens problemlos bei der Ausgabe erfolgen kann.

Die Karte wird dann bei der Essensausgabe nur noch an das Lesegerät gehalten.

Sollten Sie die Registrierung bereits vor dem Erhalt der Schülersausweiskarte durchgeführt haben, ist die Karte bereits aktiviert.

Leider liegen bei i-NET-Menue derzeit erst ca. 200 Registrierungen vor. Bitte nehmen Sie deshalb umgehend die Registrierung vor, damit Ihr Kind an der Schulverpflegung ab nächster Woche teilnehmen kann.

Für den Übergang in der nächsten Woche, hoffen wir auf die Kulanz des Caterers, dass zunächst noch eine Barzahlung für Essen möglich ist und auch ohne Vorbestellung gegessen werden kann. Weitere Informationen finden Sie auch auf unserer Homepage.

Mit freundlichen Grüßen

Beate Buchholz

Gute Schulverpflegung macht Spaß und schmeckt.



Liebe Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

das Mittagessen wird zukünftig über das Bestell- und Abrechnungssystem i-NET-Menue bargeldlos abgerechnet.

Und so funktioniert es:

Registrierung:

Registrieren Sie sich auf der Webseite: <https://eltern.inetmenue.de>.

Wählen Sie nach der Eingabe Ihrer Personalien die Option „Ich möchte mein Kind im I-NET registrieren“ und registrieren Sie dort Ihr/e Kind/er.

Sie benötigen zur Identifikation der Schule die Systemnummer **882944**. Diese Nummer benötigt Ihr Kind auch für das Einloggen in der App.

Eine genaue Erklärung dazu finden Sie im Benutzerhandbuch

<https://benutzerhandbuch.inetmenue.de>.

Nach erfolgreicher Registrierung erhält Ihr Kind seine persönliche Karte in der Schule.

Diese gilt als Ausweis bei der Essensabholung und muss immer dabei sein.

Überweisung/Kontostand:

Sobald die Bankverbindung feststeht (diese finden Sie dann im eingeloggten Zustand bei „Konto aufladen“), können Sie Ihr Guthaben bequem **per Überweisung oder per Dauerauftrag** aufladen. Ein aufgeladenes Guthabekonto ist Voraussetzung zur Buchung des Mittagessens.

Der aktuelle Kontostand des Essenteilnehmers wird nach dem Einloggen angezeigt.

Zudem können Sie über das Internet oder die App die einzelnen Bestellvorgänge und Einzahlungen jederzeit abrufen.

Im Profil Ihres Kindes können Sie einstellen, ob Sie per E-Mail benachrichtigt werden möchten, wenn das Guthaben einen bestimmten Kontostand erreicht hat, um rechtzeitig an eine erneute Aufladung zu denken.

Bei Krankheit, Abwesenheit oder generellen Änderungen können Sie entsprechend der hinterlegten Fristen jederzeit Anpassungen oder Stornierungen vornehmen.

Bestellung / Stornierung / Kontoauszug:

Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie bzw. Ihr Kind Essen bestellen, evtl. Stornierungen vornehmen und Ihren Kontoauszug einsehen.

Bei Krankheit, Abwesenheit oder generellen Änderungen können Sie entsprechend hinterlegten Bestell- und Storno-Fristen (werden noch bekannt gegeben) Stornierungen vornehmen.

Sie haben Fragen zum Bestellsystem, zur Registrierung oder zum Guthabekonto?

Die Kundenhotline von i-NET-Menue steht für Ihre Fragen zur Verfügung:

Web <https://inetmenue.de/support>

E-Mail support@inetmenue.de

Telefon 09181 4855-129

Sind Sie bzw. Ihr Kind nachlassberechtigt im Rahmen des Bildungs- und Teilhabe-Pakets?

Bitte senden Sie Ihren Bescheid an die E-Mail-Adresse but@inetmenue.de.

Sie haben Fragen zum Thema Essen, Speiseplan oder zur Essensqualität?

Wenden Sie sich an den Caterer Nickut Catering GmbH aus Burscheid.