

Gute Schulverpflegung macht Spaß und schmeckt.



Liebe Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,

das Mittagessen wird zukünftig über das Bestell- und Abrechnungssystem i-NET-Menue bargeldlos abgerechnet.

Und so funktioniert es:

Registrierung:

Registrieren Sie sich auf der Webseite: <https://eltern.inetmenue.de>.

Wählen Sie nach der Eingabe Ihrer Personalien die Option „Ich möchte mein Kind im I-NET registrieren“ und registrieren Sie dort Ihr/e Kind/er.

Sie benötigen zur Identifikation der Schule die Systemnummer **882944**. Diese Nummer benötigt Ihr Kind auch für das Einloggen in der App.

Eine genaue Erklärung dazu finden Sie im Benutzerhandbuch

<https://benutzerhandbuch.inetmenue.de>.

Nach erfolgreicher Registrierung erhält Ihr Kind seine persönliche Karte in der Schule.

Diese gilt als Ausweis bei der Essensabholung und muss immer dabei sein.

Überweisung/Kontostand:

Sobald die Bankverbindung feststeht (diese finden Sie dann im eingeloggten Zustand bei „Konto aufladen“), können Sie Ihr Guthaben bequem **per Überweisung oder per Dauerauftrag** aufladen. Ein aufgeladenes Guthabekonto ist Voraussetzung zur Buchung des Mittagessens.

Der aktuelle Kontostand des Essenteilnehmers wird nach dem Einloggen angezeigt.

Zudem können Sie über das Internet oder die App die einzelnen Bestellvorgänge und Einzahlungen jederzeit abrufen.

Im Profil Ihres Kindes können Sie einstellen, ob Sie per E-Mail benachrichtigt werden möchten, wenn das Guthaben einen bestimmten Kontostand erreicht hat, um rechtzeitig an eine erneute Aufladung zu denken.

Bei Krankheit, Abwesenheit oder generellen Änderungen können Sie entsprechend der hinterlegten Fristen jederzeit Anpassungen oder Stornierungen vornehmen.

Bestellung / Stornierung / Kontoauszug:

Mit Ihren persönlichen Zugangsdaten können Sie bzw. Ihr Kind Essen bestellen, evtl. Stornierungen vornehmen und Ihren Kontoauszug einsehen.

Bei Krankheit, Abwesenheit oder generellen Änderungen können Sie entsprechend hinterlegten Bestell- und Storno-Fristen (werden noch bekannt gegeben) Stornierungen vornehmen.

Sie haben Fragen zum Bestellsystem, zur Registrierung oder zum Guthabekonto?

Die Kundenhotline von i-NET-Menue steht für Ihre Fragen zur Verfügung:

Web <https://inetmenue.de/support>
E-Mail support@inetmenue.de
Telefon 09181 4855-129

Sind Sie bzw. Ihr Kind nachlassberechtigt im Rahmen des Bildungs- und Teilhabe-Pakets?

Bitte senden Sie Ihren Bescheid an die E-Mail-Adresse but@inetmenue.de.

Sie haben Fragen zum Thema Essen, Speiseplan oder zur Essensqualität?

Wenden Sie sich an den Caterer Nickut Catering GmbH aus Burscheid.